

PIMP MY DESK!

In een kleine twintig jaar is de Terborgse HandelsOnderneming uitgegroeid tot een begrip in de regio. Olaf Leusink en Dick Mulders, oprichters en eigenaren van de THO, weten als geen ander wat er speelt in de markt. Als leveranciers van zowel nieuw als gebruikt meubilair en magazijninrichtingen is hun vakkennis enorm en kunnen ze over elk merk meepraten: "Onze know-how is één van onze USP's! Er is geen ladenblok of bureaustoel die niet in onze showroom heeft gestaan."

In de showroom aan de Ettensestraat in Terborg zijn de meest uiteenlopende kantoormeubelen, magazijnstellingen en interne transportmiddelen te vinden. Bastiaan Vriezen, bedrijfsleider, stelt: "We hebben hier bijna alles op het gebied van kantoor- en magazijninrichting. Zeg maar van Archiefkast tot Zandasbak!"

LEVERING

De THO dankt haar reputatie aan haar enorme voorraad modern gebruikt kantoormeubilair. De leeftijd van het assortiment in gebruikte kantoormeubelen varieert van twee tot zes jaar. Er is keuze uit de meest uiteenlopende merken, voornamelijk kwalitatief hoogwaardig meubilair van gerenommeerde fabrikanten. "We kopen regelmatig projecten op tussen de 50 en 1200 werkplekken", vertelt Mulders. "Al dit meubilair wordt ter plaatse vakkundig gedemonteerd en vervolgens opgeslagen in ons magazijn in Terborg. Deze enorme voorraad stelt ons in staat om probleemloos en razendsnel te leveren. De inrichting van een kantoor met 40 werkplekken verzorgen wij desgewenst binnen één dag! Het leveren en monteren gebeurt uiteraard door onze eigen vakkundige medewerkers. Voor het transport van dit meubilair zijn wij niet afhankelijk van derden. We beschikken over een eigen wagenpark waardoor wij onze afspraken altijd tijdig en correct nakomen."

HUISSEN

Naast de showroom met magazijnen in Terborg, bestaat er voor met name de klanten in het KAN-gebied de mogelijkheid om de showroom in Huissen te bezoeken. Hier wordt de scepter



| TERBORG |

gezwaaid door Friso Linnenbank. Linnenbank: "Heel veel van onze klanten komen uit de regio Arnhem-Nijmegen, voor hen is het prettig een aanspreekpunt met alle faciliteiten bij hen in de buurt te hebben. Via een online verbinding met het magazijn in Terborg weten wij in Huissen exact wat er daar op voorraad ligt zodat we elke klant van een op maat gesneden advies kunnen voorzien."

RESTYLEN

Bij gebruikt meubilair wordt vaak gedacht aan gedateerd meubilair. Van dat vooroordeel wil Leusink meteen af: "Wij zijn vreselijk kritisch op wat we verkopen. Onze eisen zijn heel hoog. Bepaalde meubellijnen zijn uitermate geschikt voor hergebruik. Dit meubilair wordt door ons gerestyled. De metalen onderstellen worden volledig gedemonteerd, gereinigd en gepoedercoat in een eigentijdse kleur, eventueel naar keuze van de klant. Wij kiezen bewust voor poedercoaten om een goede hechting en hoogwaardige kwaliteit van de lak te kunnen garanderen."

Vervolgens monteren we op dit gerenoveerde onderstel een nieuw blad met een trendy design. Gebruikte stoelen worden technisch in perfecte staat teruggebracht en zonodig voorzien van nieuwe stoffering. Dit alles kan naar keuze van de klant, eventueel naar wens aangepast op de eigen huisstijl. Pimp my desk, zeg maar. Je ziet niet meer dat het gebruikt is. We krijgen hier regelmatig klanten in de showroom die vragen waar de gebruikte meubels staan. 'Daar staat u nu tussen', is dan ons antwoord."

"Een groot voordeel van gebruikt meubilair is het allervriendelijkste prijskaartje dat eraan hangt", vult Vriezen aan. "Ondanks al het werk dat wij er nog in stoppen, blijft de prijs laag."

WOONSFEER

Naast het gebruikte meubilair biedt de THO ook een uitgebreid assortiment nieuwe meubels uit voorraad. Mulders: "Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen werken wij uitsluitend met toeleveranciers uit Nederland. De onderstellen en

bladen worden naar eigen ontwerp speciaal voor ons vervaardigd. Jarenlange ervaring heeft geresulteerd in een effectieve modulaire lijn waaraan de naam "effective line" is ontsproten. Met dit meubel bedienen we het midden en ondersegment van de markt. Omdat het een modulairstelsel is, kunnen we perfect maatwerk leveren." Vriezen: "Uiteraard hebben we ook andere lijnen, fris en modern of stijlvol en luxueus voor de boardroom en directiekamer. Het is een sport om voor de klant juist die ene meubellijn te vinden die afwijkt van de standaard, net iets gewaagder, meer trendy, die ene eye-catcher. Onze klanten stellen steeds hogere eisen aan het esthetische. Het koopgedrag wijzigt - men is kritischer. De meubels moeten mooi, gezellig en warm maar wel functioneel zijn. Het kantoor moet een woonsfeer uitstralen. Op deze ontwikkelingen anticiperen wij voortdurend."

KNOW HOW

Dankzij de vele type meubels die binnenkomen, beschikken de medewerkers van de THO over een enorme productkennis. Coen Hartering, medewerker verkoop, heeft alles al eens voorbij zien komen. "Alle merken en alle meubellijnen zijn hier al verkocht. Indien een klant uitbreiding zoekt van zijn bestaande inrichting is de kans groot dat wij hem van gelijksoortig meubilair kunnen voorzien. Door onze brede branchekennis zijn wij terdege zakenkundig en kunnen we passend advies geven. Ook met betrek-

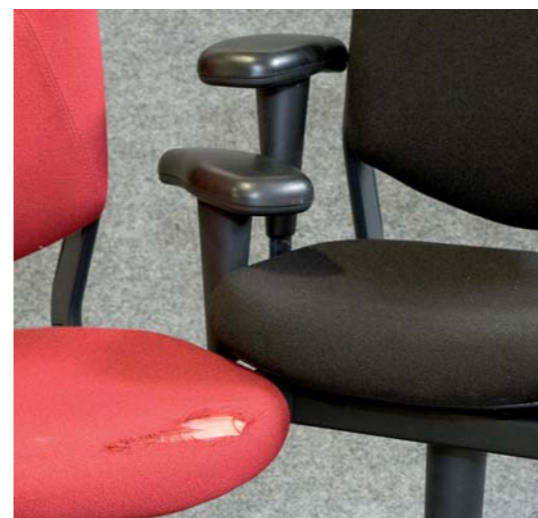
king tot de arbowetgeving kan de klant bij ons terecht voor vakkundig advies."

BETROUWBAAR

"Naast de showroom wordt onze website druk bezocht", vertelt Vriezen. "Ons gebruikte aanbod staat er voor 80 procent op. We zorgen - met een dagelijkse update - altijd voor een correcte beschrijving en foto's. Sommige klanten bestellen puur op basis van de gegevens op de site. We hebben zelfs klanten die al jaren hun inrichting bij ons kopen en onze showroom nog nooit van binnen gezien hebben. Dit zegt alles over het wederzijdse vertrouwen. Het behouden van dit vertrouwen van onze klanten staat bij ons heel hoog in het vaandel. Eerlijkheid en openheid; dat streven wij na. Onze insteek is het aangaan van langdurige relaties met onze klanten en dat lukt alleen als je met de klant meedenkt en betrouwbaar bent."

KREDIETCRISIS

Vriezen: "Hoezo kredietcrisis? Natuurlijk is het in deze tijden belangrijk om op de kleintjes te letten. Koop daarom goede, gebruikte kantoormeubelen en houd uw zuur verdiende geld in de zak. Onze 'zo goed als nieuwe meubelen' koopt u voor een fractie van de nieuwprijs, enneh... mocht u van plan zijn om alles wat u bij ons bespaart zelf te gaan beheren, dan bieden wij ook een ruime keus in nieuwe en gebruikte kluisen." ■ www.terborgse.nl



"HET GEBRUIKTE MEUBILAIR WORDT VOLLEDIG VERNIEUWD: PIMP MY DESK."



| HUISSEN |



| HOEZO CREDITCRISIS? |